



Information

A

Adaptateur

Veuillez-vous adresser à la réception
Un montant de CHF 10.- vous sera facturé en cas de non-restitution lors du check-out

Aliments pour bébés

Nous nous tenons volontiers à votre disposition

Animaux domestiques

Vos animaux de moins de 7kg sont acceptés à l'hôtel avec un supplément de CHF 15.-

B

Bagages

La réception s'occupera volontiers de vos bagages
Une contremarque numérotée vous sera donnée comme preuve de dépôt.

Banques

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi : 9-12h/13h30-17h

Français

Banquets

Voir sous manifestations

Bar

Ouvert du lundi au vendredi de 6h30 à 23h30, le samedi de 7h30 à 19h et le dimanche de 7h30 à 12h

Blanchissage

Veuillez-vous adresser à la réception

Brosse à dents

Voir sous-produits supplémentaires

C

Câble de recharge

Veuillez-vous adresser à la réception

Caisse

Pour toutes informations concernant les notes d'hôtel, veuillez-vous adresser à la réception

Carte de crédit

Nous acceptons: Visa, Mastercard, American Express, Maestro et Postcard, V-Pay, Twin



Change

Vous pouvez changer votre monnaie étrangère à la banque

Check-in/Check-out

Check-in : à partir de 15.00 heures

Check-out : au plus tard 11.00 heures

Chiens

Voir sous animaux domestiques

Cirage

Veuillez-vous adresser à la réception.

Clef

Notre hôtel possède des clefs électroniques

Coffre-fort

Le coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre, utilisable avec un code. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets de valeur laissés dans la chambre et dans le coffre-fort.

Vos affaires de valeurs peuvent être déposé à notre réception

Coiffeur

Notre réception vous arrange volontiers un rendez-vous

Concierge/Information

Pour toutes informations, adressez-vous à la réception

Conférences/Séminaires

Une salle de conférence entièrement équipée est à disposition (équipée de Wi-Fi à haut débit, Ecran Connecté, flipchart)

Consigne

Vos bagages peuvent être gardés dans notre consigne. Veuillez-vous adresser à la réception. Une contremarque numérotée vous sera donnée comme preuve de dépôt.

Courrier

Le courrier arrive chaque jour à 11h. La réception vous transmet votre courrier privé.

Coussin supplémentaire

Veuillez-vous adresser à la réception



F

Couture

Veuillez-vous adresser à la réception.

Chaussures

Sur demande, nous nettoyons vos chaussures et nous nous occupons de vous les faire réparer

Feu alarme

Voir Signal d'alarme

Fiches adaptatrices

Une fiche adaptatrice peut être obtenue en prêt à la réception

D

Déjeuner

Voir sous heures de repas

Fleurs

La réception se fera un plaisir de vous aider à vous procurer des fleurs

Dentifrice

Voir sous-produits supplémentaires

G

Garage

Voir Parking

E

Enfants

Vos enfants sont les bienvenus à l'hôtel.

Glaçons

Notre personnel du bar peut vous en proposer

Excursions

La réception vous accueillera volontiers et vous aidera à organiser diverses excursions

Golf

Un golf se situe à 10 minutes en voiture de l'hôtel



H

Heures des repas

Petit déjeuner: de 6h30 (7h30 le samedi et dimanche) à 10h un petit-déjeuner buffet américain est servi dans notre restaurant.

Repas de midi: de 11.30 à 14.00 heures dans le restaurant ou sur la terrasse

Repas du soir: de 18h30 à 21h30 dans le restaurant ou sur la terrasse

Heures d'ouverture

Banques:Lundi-Vendredi

8h30-12h/13h30-17h

Magasins :Lundi-Jeudi 8h-18h30

Vendredi 8h30-20h

Samedi 8h-17h

Poste : Lundi-Vendredi 8h-18h

Samedi 9h-16h

Information

La réception est à votre disposition pour toutes informations générales que vous désirez avoir

J

Journaux

Vous trouverez des journaux au bar de l'hôtel

L

Libération de la chambre

Voir Remise de la chambre

Location de voitures

Notre réception vous organise volontiers un rendez-vous avec l'agence de location de voitures

I

Incendie

Voir signal d'Alarme

M

Magasins

Voir Heures d'ouverture



Manifestations

Nous organisons volontiers pour vous des congrès, sessions, banquets, fêtes d'anniversaire et de noces, etc. Nous vous soumettrons avec plaisir des propositions.

Message

Vos messages seront enregistrés à la réception de l'hôtel

Médecin/Pharmacie

La réception peut vous arranger un rendez-vous avec un médecin et vous procurer des médicaments

Une pharmacie se trouve à la sortie de l'hôtel.

Minibar

Les boissons que contient le minibar ne sont pas incluses dans le prix de la chambre. Il est contrôlé et rempli quotidiennement. Les boissons consommées sont facturées sur votre note d'hôtel. Lors de votre départ, veuillez nous indiquer les boissons consommées durant les dernières 24 heures.

Mousse à raser

Voir sous-produits supplémentaires

N

Natation

Les piscines publiques (ouvertes et couvertes) se situent à 5 minutes en voiture de l'hôtel

Nettoyage à sec

Contactez la réception

Numéro d'urgence

144 médecins d'urgence

118 alarme feu (pompiers)

117 police



O

Objets trouvés

Les objets trouvés pourront être envoyés à leur propriétaire. L'hôtel n'assume aucune responsabilité quant aux objets non réclamés ou perdus.

De 6h30 à 10h un petit-déjeuner buffet américain est servi dans notre restaurant du lundi au vendredi

Samedi de 7h30 à 10h

Dimanche de 8h à 10.00

Objets de valeur

Voir sous coffre-fort

P

Parapluie

La réception peut vous prêter un parapluie

Photocopies

Veuillez-vous adresser à la réception

Piscine

Voir information sous natation

Produits supplémentaires

Veuillez-vous adresser à la réception

Poste

La poste est relevée une fois par jour vers 11.00

Voir horaire d'ouvertures

Parking

A votre disposition un parking extérieur. Vous trouverez notre parking à la rue des Cèdres n°3; la place est facturée CHF 10.- par véhicule et par nuit.

Provisions de route

(packet lunch)

Veuillez les commander à la réception la veille de votre excursion

Peigne

Voir sous-produits supplémentaires

Petit-déjeuner

R

Raccordement de courant électrique



La tension de réseau est de 220 volts.
S'il vous faut une fiche adaptatrice,
veuillez-vous adresser à la réception.

Rasoir

Voir sous-produits supplémentaires

Remise de la chambre

Nous vous prions de libérer votre chambre à 11.00 heures au plus tard. Pour une éventuelle prolongation, veuillez-vous adresser à la réception.

Renseignements

Notre réception vous fournira volontiers tous renseignements de nature générale

Restaurant

Ouvert de 11h30-14h et 18h30-21h30
du lundi au vendredi
Samedi de 11h30 à 14h
Dimanche fermé

S

Salle de réunions

Veuillez-vous adresser à la réception

Service de lingerie

Voir sur blanchissage

Service de repassage

Pour tous désirs spéciaux, veuillez-vous adresser à notre réception.

Service de réveil

Vous pouvez passer votre ordre de réveil à la réception

Signal d'alarme

Notre hôtel est équipé d'une installation moderne d'alarme et de détection d'incendie. En cas de sinistre, veuillez utiliser les sorties de secours selon le plan que vous trouverez sur la porte de votre chambre. En outre, veuillez absolument vous conformer aux instructions du personnel de sécurité. Annoncez un début



d'incendie sans tarder en composant
le 118.

T

Taxi

Veuillez contacter la réception pour
la commande d'un taxi

W

Wi-Fi

L'hôtel dispose d'un service WIFI
gratuit, couverture globale pour
chambres, places communes et
salles de meeting. (Free Hôtel Elite)

Téléphone

Votre chambre dispose d'un
téléphone à sélection direct avec
l'indicatif « 0 ».

Veuillez composer le 100 ou 101 ou
102 pour tout renseignement

Nos numéros :

Tel : +41 (0)27 322 03 27

Email : [info@hoteleelitezion.ch](mailto:info@hotelelitezion.ch)

Web : www.hoteleelitezion.ch

Télévision/TV

L'appareil qui se trouve dans votre
chambre est relié au téléréseau