



Informationen

Deutsch

A

Adapter

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bei Nichtrückgabe beim Check-out wird Ihnen ein Betrag von CHF 10 in Rechnung gestellt.

Adapterstecker

Ein Adapterstecker kann leihweise an der Rezeption bezogen werden.

Alarmsignal

Unser Hotel ist mit einer modernen Alarm- und Brandmeldeanlage ausgestattet. Im Brandfall benutzen Sie bitte die Notausgänge gemäß dem Plan, den Sie an der Tür Ihres Zimmers finden. Halten Sie sich außerdem unbedingt an die Anweisungen des Sicherheitspersonals. Melden Sie einen Brandausbruch unverzüglich unter der Telefonnummer 118.

Anschluss von elektrischem Strom

Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Wenn Sie einen Adapterstecker benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Arzt/Apotheke

Die Rezeption kann Ihnen einen Arzttermin vermitteln und Medikamente besorgen.

Eine Apotheke befindet sich am Ausgang des Hotels.

Autovermietung

Unsere Rezeption organisiert Ihnen gerne einen Termin bei der Autovermietung

Ausflüge

Die Rezeption empfängt Sie gerne und hilft Ihnen bei der Organisation verschiedener Ausflüge.



Auskünfte

Unsere Rezeption erteilt Ihnen gerne alle Auskünfte allgemeiner Art.

Blumen

Die Rezeption ist Ihnen gerne bei der Beschaffung von Blumen behilflich.

B

Babynahrung

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung

Bügelservice

Für alle Sonderwünsche wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

C

Banken

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 9-12 Uhr/13.30-17 Uhr.

Check-in/Check-out

Check-in: ab 14.00 Uhr

Check-out: bis spätestens 11.00 Uhr.

Bankette

Siehe unter Veranstaltungen

Concierge/Informationen

Für Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bars

Montags bis freitags von 6:30 bis 23:30 Uhr, samstags von 7:30 bis 19:00 Uhr und sonntags von 7:30 bis 12:00 Uhr geöffnet.

E

Eiswürfel

Unser Personal an der Bar kann es Ihnen anbieten



F

Feueralarm

Siehe Alarmsignal

Fernsehen/TV

Das Gerät, das sich in Ihrem Zimmer befindet, ist an das Kabelnetz angeschlossen.

Feuer

Siehe Alarmsignal

Informationen

Die Rezeption steht Ihnen für alle allgemeinen Informationen, die Sie haben möchten, zur Verfügung.

Fotokopien

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Freigabe des Zimmers

Siehe Übergabe des Zimmers

Friseur

Unsere Rezeption vermittelt Ihnen gerne einen Termin.

Frühstück

Von 6:30 bis 10:00 Uhr wird in unserem Restaurant von Montag bis Freitag ein amerikanisches Frühstücksbuffet serviert.

Samstag von 7.30 bis 10.00

Sonntag von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr

G

Garage

Siehe Parkplatz

Geldwechsel

Sie können Ihre Fremdwährung in der Bank wechseln.



Gepäckaufbewahrung

Ihr Gepäck kann in unserer Gepäckaufbewahrung aufbewahrt werden. Wenden Sie sich dazu bitte an die Rezeption. Sie erhalten eine nummerierte Gegenmarke als Nachweis für die Aufbewahrung.

Gepäck

Die Rezeption kümmert sich gerne um Ihr Gepäck.

Als Nachweis für die Abgabe erhalten Sie eine nummerierte Kontermarke.

Gefundene Gegenstände

Gefundene Gegenstände können an ihren Besitzer geschickt werden. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für nicht abgeholte oder verlorene Gegenstände.

Geschäfte

Siehe Öffnungszeiten

Golf

Ein Golfplatz befindet sich 10 Autominuten vom Hotel entfernt.

H

Haustiere

Ihre Haustiere sind im Hotel gegen einen Aufpreis von CHF 15.- erlaubt.

Hunde

Siehe unter Haustiere.

K

Kasse

Für Informationen zu Hotelrechnungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kamm

Siehe unter zusätzliche Produkte.



Kinder

Ihre Kinder sind im Hotel herzlich willkommen.

Kreditkarte

Wir akzeptieren: Visa, Mastercard, American Express, Maestro und Postcard, V-Pay, Twint.

Konferenzen/Seminare

Es steht ein voll ausgestatteter Konferenzraum zur Verfügung (ausgestattet mit Highspeed-Wi-Fi, Beamer, Flipchart).

L

Ladekabel

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

M

Mittagessen

Siehe unter Essenszeiten.

Minibar

Die Getränke, die die Minibar enthält, sind nicht im Zimmerpreis inbegriffen. Sie wird täglich kontrolliert und aufgefüllt. Die verbrauchten Getränke werden über Ihre Hotelrechnung abgerechnet. Bitte teilen Sie uns bei Ihrer Abreise mit, welche Getränke Sie in den letzten 24 Stunden konsumiert haben.

N

Nachricht

Ihre Nachrichten werden an der Hotelrezeption aufgenommen.

Nähen

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



Notrufnummer

144 Notärzte

118 Feueralarm (Feuerwehr)

117 Polizei

O

Öffnungszeiten

Banken:

Montag-Freitag:

8.30-12.00 Uhr/13.30-17.00 Uhr

Geschäfte:

Montag-Donnerstag: 8.00-18.30 Uhr

Freitag: 8.30-20 Uhr

Samstag: 8h-17h

Post:

Montag-Freitag: 8h-18h

Samstag: 9h-16h

P

Parkplatz

Zu Ihrer Verfügung steht ein Außenparkplatz. Sie finden unseren Parkplatz in der Rue des Cèdres Nr. 3; der Parkplatz kostet CHF 10.- pro Fahrzeug und Nacht.

Post

Die Post kommt jeden Tag um 11 Uhr an. Die Rezeption leitet Ihnen Ihre private Post weiter.

Post

Die Post wird einmal täglich gegen 11.00 Uhr abgeholt.

Siehe Öffnungszeiten

Proviant für unterwegs (packet lunch)

Bitte bestellen Sie diese am Tag vor Ihrem Ausflug an der Rezeption.



R

Rasierschaum

Siehe unter Zusätzliche Produkte.

Rasierapparat

Siehe unter Zusätzliche Produkte.

Raum für Versammlungen

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Regenschirm

Die Rezeption kann Ihnen einen Regenschirm leihen.

Restaurant

Geöffnet von 11.30-14.00 Uhr und 18.30-21.30 Uhr von Montag bis Freitag.

Samstag von 11.30 bis 14.00 Uhr

Sonntag geschlossen

S

Safe

Der Safe steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung und kann mit einem Code genutzt werden. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die im Zimmer oder im Safe zurückgelassen werden. Ihre Wertsachen können an unserer Rezeption deponiert werden.

Schlüssel

Unser Hotel verfügt über elektronische Schlüssel.

Schuhe

Auf Wunsch reinigen wir Ihre Schuhe und kümmern uns um eine Reparatur.

Schuhcreme

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



Schwimmen

Öffentliche Schwimmbäder (Freibäder und Hallenbäder) befinden sich 5 Fahrminuten vom Hotel entfernt.

T

Taxi

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um ein Taxi zu bestellen.

Telefon

Ihr Zimmer verfügt über ein Direktwahltelefon mit der Vorwahl "0".

Bitte wählen Sie die 100 oder 101 oder 102 für weitere Informationen.

Unsere Nummern:

Tel.: +41 (0)27 322 03 27.

Email: info@hotelelitesion.ch

Web: www.hotelelitesion.ch

Trockenreinigung

Wenden Sie sich an die Rezeption

U

Übergabe des Zimmers

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu räumen. Für eine eventuelle Verlängerung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

V

Veranstaltungen

Gerne organisieren wir für Sie Kongresse, Sitzungen, Bankette, Geburtstags- und Hochzeitsfeiern usw. Wir unterbreiten Ihnen gerne Vorschläge.

W

Wäscherei

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

Wäscherservice

Siehe unter Wäsche



Wertvolle Gegenstände

Siehe unter Safe

Weckdienst

Sie können Ihren Weckauftrag an der Rezeption erteilen.

Wi-Fi

Das Hotel verfügt über einen kostenlosen WIFI-Service, globale Abdeckung für Zimmer, Gemeinschaftsplätze und Meetingräume. (Free Elite Hotel)

Z

Zahnbürste

Siehe unter Zusätzliche Produkte.

Zahnpasta

Siehe unter Zusatzprodukte

Zeiten für die Mahlzeiten

Frühstück: Von 6.30 Uhr (7.30 Uhr am Samstag und Sonntag) bis 10.00 Uhr wird in unserem Restaurant ein amerikanisches Frühstücksbuffet serviert.

Mittagessen: von 11.30 bis 14.00 Uhr im Restaurant oder auf der Terrasse.

Abendessen: von 18.30 bis 21.30 Uhr im Restaurant oder auf der Terrasse.

Zeitungen

Zeitungen erhalten Sie in der Hotelbar.

Zusätzliches Kissen

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Zusätzliche Produkte

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

